



Schriftelijke vraag van de h. Sax: een geldautomaat in het ACU

Mevrouw de gemeentesecretaris,
Meneer de burgemeester,

Op 17 oktober 2022 heb ik u en schepen Delwart schriftelijk verzocht om de mogelijkheid te onderzoeken om een geldautomaat te installeren in de ontvangstruimte van ons nieuw administratief centrum.

In het licht van het nieuwe beleid van de banksector, die steeds minder rekening houdt met het begrip "service" aan zijn klanten, zou de mogelijkheid om een geldautomaat ter beschikking te stellen van onze burgers en 800 werknemers die in groten getale ons administratief centrum bezoeken, een kostbare hulp zijn en het aantal verplaatsingen en tijdverspilling aanzienlijk beperken.

Ik kijk uit naar uw positieve reactie.

Eric C. Sax

Antwoord van het college

Het project voor de installatie van een geldautomaat in het Administratief centrum werd geanalyseerd en om verschillende redenen niet geselecteerd:

- Enerzijds omdat alle betalingen binnen de gemeentediensten elektronisch kunnen gebeuren;
- Anderzijds is er een geldterminal beschikbaar op de benedenverdieping van het administratief centrum zodat gebruikers die contant willen betalen, dit ook kunnen doen.

Bovendien was geen van de gecontacteerde operatoren geïnteresseerd in de installatie van een geldautomaat in het administratief centrum, noch gratis, noch tegen betaling. De enige mogelijkheid zou zijn dat de gemeente betaalt voor de installatie van een geldautomaat. Het bedrijf dat dit soort diensten kan verlenen, staat echter geen stortingen in contanten toe. Deze oplossing beantwoordt dus niet aan de behoeften van ons administratief centrum.

Tot slot moet eraan worden herinnerd dat de openingstijden van het administratief centrum niet overeenkomen met de openingstijden van de geldautomaten in de gemeente.